

# 平成 26 年度事業計画書

(自平成26年4月1日 至平成27年3月31日)

はじめに

当協会は、平成25年4月1日に一般財団法人に移行しました。

移行後は「名古屋城の魅力向上」を基本理念に掲げ、名古屋城発券・改札・警備・清掃等の業務を新たに受託し実施するなど、お客様へのサービス向上に向けた可能性に挑戦した年であったと、振り返ることができます。

名古屋城は、歴史・文化を伝える施設であると同時に、名古屋地域を代表する観光施設の一つであります。お客様は、事前に様々な期待を持ち名古屋城を訪れます。その期待に応え、その期待を上回るサービスを提供できた時に「お客様の満足度」が得られ、「名古屋城の魅力向上」に、寄与するものと考えます。

そこで当協会は、誰もが高品質な対応・サービスを提供できることを目標にし、職員等の人材育成に努め、収益性の向上を図るなかで経営基盤の安定化を図り、事業の持続性の保証に繋げるよう努めています。

また、公益目的支出計画に記載した事業を着実にを行い、名古屋城の魅力向上に結びつく事業を積極的に展開しています。

平成26年度からは、新たに名古屋城茶席管理その他業務も事業に加わります。事業運営にあたり名古屋城を訪れたあらゆるお客様に満足していただけるよう、次の3つの運営方針と5つの行動規準で事業を遂行いたします。

- 3つの運営方針
- ①名古屋城全体の視点から業務を運営する
  - ②名古屋地域を代表する観光施設にふさわしいおもてなしを実施する
  - ③PDCA サイクルによる継続的なサービス向上を図る

- 5つの行動規準
- ①お客様の安全・安心の確保を第一に行動します
  - ②心を込めてお客様をおもてなしします
  - ③お客様目線の快適な環境づくりに取り組みます
  - ④“報・連・相”・・・効率的・効果的な運営を行います
  - ⑤法令を遵守し、自覚ある行動を取ります

## I 実施事業（公益目的事業）

### 1 情報提供事業（予算：20,100千円）

名古屋城の案内、名古屋市及び周辺の観光等の情報提供を行うとともに、落し物などの対応を図るなど入園者の利便に供するために、名古屋城総合案内所の運営を実施する。

設置場所：正門横休憩所内

期 間：平成26年4月1日（火）～平成27年3月31日（火）

## 2 教育文化事業（予算：50,900千円）

(1) 名古屋城の魅力向上に資するため名古屋城内において次の事業を実施する。

### ア. 名城市民茶会

#### 第120回春の名城市民茶会

日 時：(平成26年3月30日(日))、4月6日(日)

午前10時～午後3時

会 場：城内茶席(猿面席、広間席、野点席)

#### 第121回秋の名城市民茶会

日 時：平成26年11月2日(日)、11月9日(日)

午前10時～午後3時

会 場：城内茶席(猿面席、広間席、野点席)

### イ. 金の茶釜で味わうお抹茶シリーズ

会 場：二の丸茶亭

#### ○「さつき 金の茶釜」

期 間：平成26年5月29日(木)～6月1日(日)

#### ○「紅葉 金の茶釜」

期 間：平成26年11月25日(火)～11月30日(日)

#### ○「新春 金の茶釜」

期 間：平成27年1月2日(金)～1月4日(日)

### ウ. 名古屋城親子でチャレンジ

#### ○名古屋城の歴史「石垣の拓本を採ろう！」

開催時期：平成26年7月下旬

会 場：城内

#### ○名古屋城親子茶の湯体験「茶席の見学をしよう！」

開催時期：平成26年11月中旬

会 場：二の丸茶亭、城内茶席

#### ○名古屋城親子スタンプラリー「宝探しをしよう！」

開催時期：平成27年1月中旬

会 場：城内

#### ○名古屋城の自然「野鳥を見つけよう！」

開催時期：平成27年2月中旬

会 場：城内

エ. 名古屋城の自然・昆虫展

期 間：平成 26 年 7 月 19 日（土）～8 月 31 日（日）  
会 場：天守閣 1 階展示室

オ. 名古屋城初開門「干支の置物プレゼント」

開催日：平成 27 年 1 月 2 日（金）  
会 場：正門、東門

カ. 季節の草花でお出迎え！

四季の草花（和物）を植えたプランターを城内施設などに設置し、環境美化に努める。

期 間：平成 26 年 4 月 1 日（火）～平成 27 年 3 月 31 日（火）

**(2) 名古屋城の魅力向上に資するため、名古屋市等が主催者となり企画・実施する事業に、主催者の一員として参加し、円滑な事業の実施に協力する。**

ア. 名古屋城春まつり

期 間：（平成 26 年 3 月 21 日（金・祝））～5 月 6 日（火・休）  
会 場：城内

イ. 第 63 回名古屋城さつき大会

期 間：平成 26 年 5 月 17 日（土）～6 月 1 日（日）  
会 場：西之丸

ウ. 親子梅の実収穫体験会

開催時期：平成 26 年 5 月 25 日（日）、6 月 1 日（日）  
会 場：城内梅林

エ. 名古屋城宵まつり

開催時期：平成 26 年 8 月 8 日（金）～8 月 17 日（日）  
会 場：城内

オ. 名古屋城検定公開講座

開催時期：平成 26 年 9 月中旬～10 月上旬

カ. 名古屋城天守閣 平成 26 年度特別展

「天下人への道 ー信長、秀吉、家康の合戦ー」（仮称）

期 間：平成 26 年 10 月 11 日（土）～11 月 24 日（月・祝）  
会 場：天守閣 2 階展示室

キ. 第 67 回名古屋城菊花大会

期 間：平成 26 年 10 月 26 日（日）～11 月 24 日（月・祝）  
会 場：西之丸、西の丸展示館

ク. 第59回全国らんちゅう品評大会  
期 間：平成26年11月上旬  
会 場：二之丸東庭園

ケ. 名古屋城検定（初級・中級・上級）  
開催日：平成26年11月8日（土）  
会 場：名古屋市公会堂

コ. 第41回名古屋城つばき展  
開催時期：平成27年3月上旬～中旬  
会 場：西の丸展示館、展示館前屋形

サ. 名古屋城本丸御殿PRイベント

(3)「名古屋城」、「近世」を中心とする郷土の歴史・文化について理解・普及を図るために、郷土の歴史・文化に関する資料の蒐集・整理・展示等を次のとおり行う。

ア. 蒐集資料の貸出

HPなどで、当協会の所蔵する資料を紹介すると共に、実資料等を無償で貸出す。

主な貸出先：天守閣展示室、美術館、博物館、出版社など

イ. 西の丸展示館運営

名古屋城写真展

名古屋城本丸御殿「匠（たくみ）の写真館」 など

ウ. 御深井丸展示館運営

郷土の人形・玩具展 など

エ. 書籍の刊行

小学生（高学年）向け名古屋城読本「探検・発見名古屋城」を刊行し、名古屋市立小学校に通う4年生に寄贈する。

オ. 資料蒐集

尾州名古屋コレクション、郷土玩具、写真資料などの充実を図る。

## II その他事業

### 1 販売事業（予算：168,100千円）

(1) 名古屋城来園者の利便に資するため、観光土産品の販売、食堂の運営、飲料用自動販売機並びにコインロッカーの運営などを行う。

(2) 各種観光キャンペーンへの協力などを通じ、観光客の誘致活動に努める。

(主な協力事業)

- 「名古屋観光ルートバス広報事業」
- 「ぐるりとあそぼー名古屋スタンプラリー」
- 「やっとかめ文化祭～芸どころ・旅どころ・なごや～」
- 「修学旅行優待パスポート事業」
- 「名古屋得ナビ事業」 など

**2 駐車場事業 (予算：48,400千円)**

名城公園駐車場 (有料公園施設) 使用料収納業務

(名古屋市みどりの協会・名古屋城振興協会グループ共同受託)

当協会担当施設：名城公園正門前駐車場、名城公園二の丸東駐車場

期 間：平成26年4月1日(火)～平成27年3月31日(火)

**3 名古屋城業務受託事業 (予算：59,000千円)**

(1) 名古屋城発券・改札・警備・清掃等業務

(名古屋城振興協会・ISPグループ共同受託)

期 間：平成26年4月1日(火)～平成27年3月31日(火)

(2) 名古屋城茶席管理その他業務

期 間：平成26年4月1日(火)～平成27年3月31日(火)