

平成 28 年度事業計画書

(自平成28年4月1日 至平成29年3月31日)

はじめに

平成28年度は、名古屋城業務等を公募型プロポーザルの結果再度受託し、お客様へのサービス向上に日々挑戦しながら業務を実施致します。

また、6月1日から名古屋城本丸御殿対面所・下御膳所の第2期公開が始まり、お客様の増加が予想されると同時に、西の丸展示館の建替え事業のスタート、金シャチ横丁の第一期整備事業の開始など当協会を取り巻く環境も大きく変化していく年度であります。

そこで当協会は、誰もが高品質なサービスを提供できることを目標にし、職員等の人材育成に努め、収益性の向上を図ることで経営基盤の安定化を目指し、事業の持続性の保証に繋げるよう努めていきます。

また、公益目的支出計画に記載した事業を着実にを行い、名古屋城の魅力向上に結びつく事業を積極的に展開していきます。

名古屋城は、歴史・文化を伝える施設であると同時に、名古屋地域を代表する観光施設の一つであります。本丸御殿の一部公開開始以来、お客様は増加傾向にあり、近年は、アジア地域から訪れるお客様の増加も目立ちます。国内外のお客様は、事前に様々な期待を持ち名古屋城を訪れます。私共は、その期待に応えることが、「名古屋城の魅力向上」に、寄与するものと考えます。

事業運営にあたり名古屋城を訪れたあらゆるお客様に満足していただけるよう、次の3つの運営方針と3つの行動指針で事業を遂行します。

- 3つの運営方針
- ①歴史的・文化的施設にふさわしいおもてなしを実現
 - ②継続的かつ均質なサービスを提供
 - ③総合的な視点で効率的に業務を運営

- 3つの行動指針
- ①お客様目線で心を込めておもてなしをします
 - ②緊急時においてはお客様の安全・安心を優先的に確保します
 - ③コンプライアンスを徹底し自覚ある行動をとります

I 実施事業（公益目的事業）

1 情報提供事業（予算：18,150千円）

名古屋城の案内、名古屋市及び周辺の観光等の情報提供を行うとともに、落とし物などの対応を図るなど入園者の利便に供するために、名古屋城総合案内所の運営を実施します。

設置場所：正門横休憩所内

期 間：平成28年4月1日（金）～平成29年3月31日（金）

2 教育文化事業（予算：48,350千円）

（1）名古屋城の魅力向上に資するため名古屋城内において次の事業を実施します。

ア. 名古屋城本丸御殿第2期公開記念イベント

○「障壁画で写真を撮ろう！」（仮称）

開催日：平成28年6月1日（水）、4日（土）、5日（日）、11日（土）、12日（日）

会場：内苑

内容：第2期公開される対面所等の障壁画写真を背景に、お客様が自由に撮影できるブースを設置。撮影した写真をSNS等にアップするなど、本丸御殿のPRにご協力いただいたお客様には、公開記念に併せ製作したオリジナル記念品を贈呈。

○「さつき 金の茶釜」

開催期間：平成28年6月1日（水）～6月5日（日）

会場：二の丸茶亭

○「郷土玩具と俳句の競演」一対面所障壁画を若き感性が俳句で詠む一

開催期間：平成28年6月1日（水）～6月28日（火）

会場：御深井丸展示館

内容：第2期公開される対面所の障壁画に描かれた四季の風物をお題に、名古屋高等学校文学部の部員が、俳句を詠みます。俳句に詠まれた季節の郷土玩具も展示します。

イ. 名城市民茶会

第124回名城市民茶会

開催日時：（平成28年3月27日（日））、4月3日（日）
午前10時～午後3時

会場：城内茶席（猿面席、広間席、野点席）

第125回名城市民茶会

開催日時：平成28年11月6日（日）、11月13日（日）
午前10時～午後3時

会場：城内茶席（猿面席、広間席、野点席）

ウ. 金の茶釜で味わうお抹茶シリーズ

会場：二の丸茶亭

○「さつき 金の茶釜」（再掲）

開催期間：平成28年6月1日（水）～6月5日（日）

○「紅葉 金の茶釜」

開催期間：平成28年11月24日（木）～11月27日（日）

○「新春 金の茶釜」

開催期間：平成 29 年 1 月 2 日（月・祝）、3 日（火）

エ. 名古屋城でチャレンジ

○名古屋城の歴史「石垣の拓本を採ろう！」

開催時期：平成 28 年 7 月 23 日（土）

会 場：城内

○名古屋城茶の湯体験「茶席の見学をしよう！」

開催時期：平成 28 年 11 月 19 日（土）、20 日（日）

会 場：二の丸茶亭、城内茶席

○名古屋城スタンプラリー「宝探しをしよう！」

開催日：平成 29 年 1 月 7 日（土）、8 日（日）、9 日（月・祝）

会 場：城内

○名古屋城の自然「野鳥を見つけよう！」

開催時期：平成 28 年 2 月下旬

会 場：城内

オ. 名古屋城の自然・昆虫展

開催期間：平成 28 年 7 月 21 日（木）～8 月 31 日（水）

会 場：天守閣 1 階展示室

カ. 名古屋城初開門「干支の置物プレゼント」

開催日：平成 29 年 1 月 2 日（月・祝）

会 場：正門、東門

キ. 季節の草花でお出迎え！

四季の草花を植えたプランターを城内施設などに設置し、環境美化に努めます。

実施期間：平成 28 年 4 月 1 日（金）～平成 29 年 3 月 31 日（金）

（2）名古屋城の魅力向上に資するため、名古屋市等が主催者となり企画・実施する事業に、主催者の一員として参加し、円滑な事業の実施に協力します。

ア. 名古屋城春の陣

開催期間：（平成 28 年 3 月 26 日（土））～5 月 5 日（木・祝）

会 場：城内

イ. 第 65 回名古屋城さつき大会

開催期間：平成 28 年 5 月 21 日（土）～6 月 5 日（日）

会 場：西之丸

ウ. 親子梅の実収穫体験会

開催日：平成28年6月4日（土）

会場：城内梅林

エ. 名古屋城宵まつり

開催期間：平成28年8月5日（金）～8月15日（月）

会場：城内

オ. 名古屋城検定

（公開講座）

開催日：初級講座 平成28年8月27日（土）

中級講座 平成28年9月10日（土）

上級講座 平成28年9月17日（土）

会場：名古屋能楽堂会議室

（教養講座）

開催日：平成28年7月23日（土）

会場：鯉城ホール

カ. 名古屋城天守閣 平成28年度特別展

「描かれた名古屋城、写された名古屋城」（仮称）

開催期間：平成28年10月8日（土）～11月23日（水・祝）

会場：天守閣2階展示室

キ. 第69回名古屋城菊花大会

開催期間：平成28年10月23日（日）～11月23日（水・祝）

会場：西之丸

ク. 名古屋城検定（初級・中級・上級）

開催日：平成28年11月12日（土）

会場：名古屋市公会堂

ケ. 第61回全国らんちゅう品評大会

開催時期：平成28年11月13日（日）

会場：二之丸東庭園

コ. 第43回名古屋城つばき展

開催期間：平成29年3月4日（土）～3月13日（月）

会場：西之丸

サ. 名古屋城本丸御殿PRイベント

(3)「名古屋城」、「近世」を中心とする郷土の歴史・文化について理解・普及を図るために、郷土の歴史・文化に関する資料の蒐集・整理・展示等を次のとおり行います。

ア. 蒐集資料の貸出

HPなどで、当協会の所蔵する資料を紹介すると共に、実資料等は無償で貸出します。

主な貸出先：天守閣展示室、美術館、博物館、出版社など。

イ. 御深井丸展示館運営

【常設展】

○名古屋城本丸御殿「匠（たくみ）の写真館」

内 容：平成27年度まで西の丸展示館で開催していた、「匠の写真館」を御深井丸展示館に会場を移し、常設展として本丸御殿の工事記録写真（原寸場や木材加工場、素屋根内での工事の様子や加工部材）約60点を展示します。

【企画展】

○「郷土玩具と俳句の競演」—郷土玩具の四季を若き感性が俳句で詠む—（再掲）

開催期間：（平成28年3月30日（水））～6月28日（火）

内 容：郷土玩具から四季を読み解き、昨年行われた第18回俳句甲子園で優勝した、名古屋高等学校文学部の部員が、四季にあわせて俳句を詠みます。

○「いきものの形」（仮称）

開催期間：平成28年7月1日（金）～9月28日（水）

内 容：郷土玩具には動物をモチーフにした作品が多くあり、人と動物との深い関わりを感じることができます。所蔵作品の中より動物の作品を展示します。

○「生活の中の土人形と郷土玩具」（仮称）

開催期間：平成28年10月1日（土）～12月25日（日）

内 容：私たちの生活やならわしと深く結びついた郷土の土人形と玩具を展示します。

○「起土人形」（仮称）

開催期間：平成28年12月28日（水）～平成29年3月29日（水）

内 容：江戸時代末より始まり、現在も愛知県一宮市で製作が続く起土人形を、5代目中島一夫の作品を中心に展示します。

ウ. 書籍の刊行

名古屋城本丸御殿第2期公開に併せ増補改訂した、小学生（高学年）向け

名古屋城読本「探検・発見名古屋城」を刊行し、名古屋市立小学校に通う4年生に寄贈します。

エ. 資料蒐集

尾州名古屋コレクション、郷土玩具、写真資料などの充実を図ります。

II その他事業

1 販売事業（予算：154,240千円）

(1) 名古屋城来園者の利便に資するため、観光土産品の販売、食堂の運営、飲料用自動販売機並びにコインロッカーの運営などを行います。

(2) 名古屋城本丸御殿第2期公開を記念し、臨時売店を設け本丸御殿グッズを販売します。

(3) 各種観光キャンペーンへの協力などを通じ、観光客の誘致活動に努めます。

(主な協力事業)

- 「名古屋観光ルートバス広報事業」
- 「ぐるりとあそぼー名古屋スタンプラリー」
- 「やっとかめ文化祭～芸どころ・旅どころ・なごや～」
- 「修学旅行優待パスポート事業」
- 「名古屋得ナビ事業」 など

2 駐車場事業（予算：53,910千円）

名城公園駐車場（有料公園施設）使用料収納業務

（名古屋市みどりの協会・名古屋城振興協会グループ共同受託）

当協会担当施設：名城公園正門前駐車場、名城公園二の丸東駐車場

期 間：平成28年4月1日（金）～平成29年3月31日（金）

3 名古屋城業務受託事業（予算：60,300千円）

名古屋城発券・改札・警備・清掃等業務

（名古屋城振興協会・ISPグループ共同受託）

期 間：平成28年4月1日（金）～平成29年3月31日（金）